



جمعية التنمية الأهلية بوادي حلي

تحليل نتائج قياس رضا الشركاء المختلفة

أولاً: نتائج التقييم العام

النسبة	العدد	مستوى الرضا
60%	18	ممتاز
26.7%	8	جيد جداً
10%	3	جيد
3.3%	1	مقبول
0%	0	ضعيف
100%	30	الإجمالي

ثانياً: نتائج محاور الاستبانة

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
وضوح أهداف الشراكة مع الجمعية	20	7	2	1	0
سهولة التواصل مع فريق الجمعية	19	8	2	1	0
سرعة الاستجابة للطلبات والاستفسارات	17	9	3	1	0
احترافية التعامل والتنسيق	21	6	2	1	0
الالتزام بتنفيذ بنود الشراكة	22	5	2	1	0
جودة البرامج والأنشطة المشتركة	18	8	3	1	0
تحقيق الشراكة للأهداف المتفق عليها	19	7	3	1	0
مستوى الأثر المجتمعي الناتج عن الشراكة	20	6	3	1	0
الرضا العام عن الشراكة مع الجمعية	18	8	3	1	0

ثالثاً: أبرز نتائج الاستبانة

- أظهرت النتائج ارتفاع مستوى رضا الجهات الشريكة عن أداء الجمعية بنسبة إجمالية بلغت %86.7 ضمن فئتي (ممتاز وجيد جداً).
- حقق محور الالتزام بتنفيذ بنود الشراكة أعلى نسبة رضا بين المحاور.
- أشادت الجهات المشاركة بسرعة التواصل واحترافية فريق العمل في الجمعية.
- أوصت بعض الجهات بزيادة المبادرات المشتركة وتوسيع نطاق الشراكات المجتمعية.

رابعاً: التوصيات المقترحة

1. الاستمرار في تعزيز جودة التواصل مع الجهات الشريكة.
2. تطوير البرامج المشتركة بما يحقق أثراً مجتمعياً أكبر.
3. تنويع مجالات الشراكات مع القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي.
4. تنفيذ لقاءات دورية مع الشركاء لقياس مستوى الرضا وتطوير الأداء.

خامساً: الخلاصة

تشير نتائج الاستبانة إلى وجود مستوى رضا مرتفع لدى الجهات الشريكة مع جمعية التنمية الأهلية بوادي حلي، مما يعكس جودة العمل المؤسسي ونجاح الجمعية في بناء شراكات فعالة تسهم في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية.



رئيس مجلس الإدارة
عبدالرحمن بن علي التويش