



جمعية التنمية الأهلية بوادي حلي

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين بالجمعية

■ قياس رضا المستفيدين بالجمعية،

تحتوي على استبيان لقياس رضا المستفيدين حول عدة جوانب من العمل داخل الجمعية. تشمل الأعمدة تقييمات مختلفة لمجموعة من المعايير، مثل:

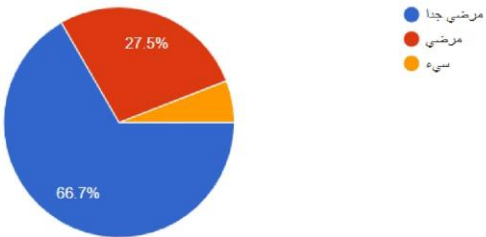
■ مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة
■ مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة
■ مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة
■ مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة
■ مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.
■ مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.
■ مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.
■ مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.
■ التقييم العام لجودة الخدمة.

■ كانت النتائج على النحو التالي:

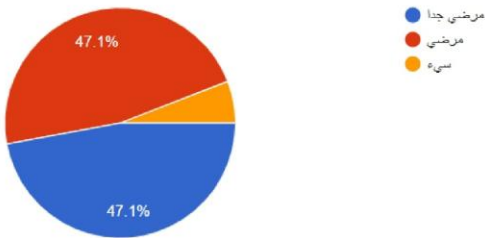


عينة القياس : 500 مستفيد

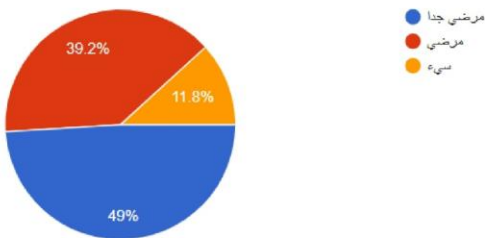
1- مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة



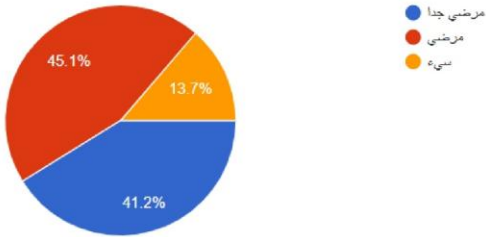
2- مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة



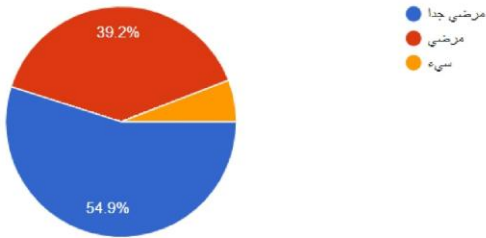
3- مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة



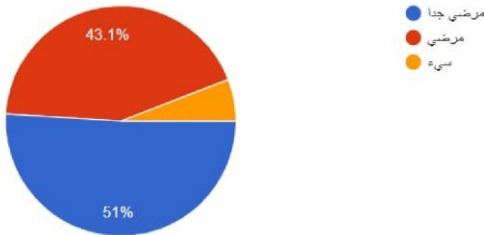
4- مدى الاستجابة لطلب المستخدمين من الخدمة



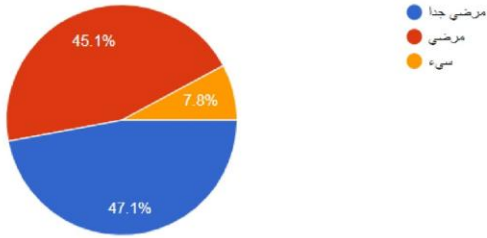
5- مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.



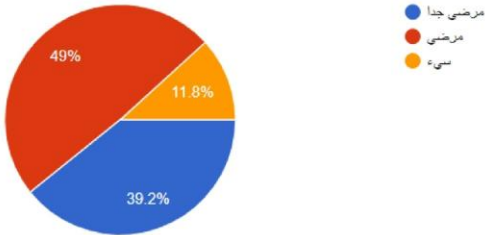
6- مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستخدمين.



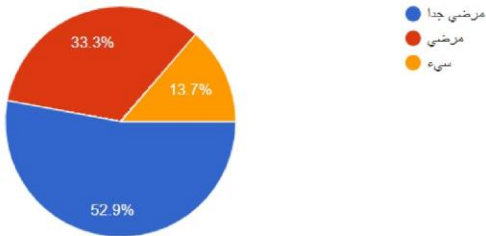
7- مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.



8- مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.



9- التقييم العام لجودة الخدمة.



رئيس مجلس الإدارة
عبد الرحمن بن علي التويجري